

Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Premiumwelt Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató weboldalán érhető el (továbbiakban "honlap").
- A Honlapon közzétett termékekre, szolgáltatásokra és egyéb tájékoztatásokra vonatkozó információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről kötelező érvényű ajánlattételnek. A Vásárló a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz a szerződés megkötésére, amelyet a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint fogadhat el. A vásárlás elsősorban a webshopon keresztül, elektronikus úton történik. Telefonos megrendelés leadására technikai akadályoztatás, webshophiba vagy egyéb indokolt eset fennállása esetén van lehetőség.
- A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Vásárlóra, függetlenül attól, hogy fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősül, aki a webshopot használja, megrendelést ad le vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba kerül.
- A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint a webshopban közzétett egyéb tájékoztatókat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.**
- A webshop működésével, megrendelési, fizetési, szállítási vagy egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálat a honlapon megadott elérhetőségeken a Vásárlók rendelkezésre áll.

2. A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás)

Név: Premiumwelt Kft.

Webáruház neve: Premiumwelt Szakmai Webáruház Lábapolóknak

Székhely: 1106 Budapest, Borsika utca 30.

Levelezési cím: 1106 Budapest, Borsika utca 30.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-736549

Adószám: 13339258-2-42

Képviselő: Gyebnár Ilona

Telefonszám: +361 5566 333

E-mail: info@premiumwelt.hu

Honlap: <https://webshop.premiumwelt.hu>

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu

3. Fogalom meghatározások

Szolgáltató:

Premiumwelt Kft., amely a Vásárlók részére termékeket értékesít, szolgáltatásokat nyújt és velük szerződést köt.

Vásárló:

Bármely természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, a webáruházban megrendelést ad le vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba kerül.

Fogyasztó:

Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Vállalkozás:

A természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely önálló foglalkozása, üzleti vagy gazdasági tevékenysége körében jár el.

Szakmai felhasználó:

Az a Vásárló, aki a terméket szakmai vagy üzleti tevékenysége körében szerzi be és használja.

Felek:

A Szolgáltató és a Vásárló együttesen.

Általános szerződési feltételek (ÁSZF):

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés általános feltételeit tartalmazó dokumentum, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit.

Áru / Termék:

- ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint
- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva oly módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (digitális elemeket tartalmazó áru).

Vételár:

Az áruért vagy szolgáltatásért fizetendő ellenszolgáltatás.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:

Az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a Szolgáltató a Vásárló részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, ideértve a digitális szolgáltatásokat is.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:

Olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés:

Olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Jótállási és szerviz fogalmak

Jótállás:

A jogszabályon vagy a Szolgáltató önkéntes vállalásán alapuló helytállási kötelezettség, amely alapján a kötelezett a jótállási idő alatt bekövetkező, garanciálisnak minősülő hibákért a jogszabályban, illetve a jótállási feltételekben meghatározottak szerint felel. A jótállás fennállását, időtartamát és feltételeit minden esetben a vonatkozó jogszabályok, valamint a Szolgáltató által vállalt jótállási feltételek határozzák meg.

Kellékszavatosság:

A Szolgáltató hibás teljesítéséért fennálló, jogszabályon alapuló felelőssége, amely alapján a Vásárló a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint kijavítást, kicserélést, árszállítást, a hibát a Szolgáltató költségére történő kijavíttatást, vagy – jogszabályban meghatározott esetekben – a szerződéstől való elállást érvényesíthet.

Termékszavatosság:

A gyártót vagy – importált termék esetén – az importőrt terhelő, jogszabályon alapuló felelősség a termék gyártási hibájából eredő meghibásodásokért. A termék szavatossági igény a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint érvényesíthető.

Garanciális hiba:

Olyan meghibásodás, amely gyártási vagy anyaghibára vezethető vissza, és amelyre a jótállás kiterjed.

Rendeltetésszerű használat:

A készülék gyártói használati útmutatójának, szakmai előírásainak és rendeltetésének megfelelő használat.

Szakszerű használat:

A készülék megfelelő szakmai ismeretek birtokában, a gyártó előírásainak megfelelő üzemeltetése.

Nem rendeltetésszerű használat:

Minden olyan használat, amely nem felel meg a gyártó előírásainak, a szakmai szabályoknak vagy a készülék rendeltetésének, és amely a készülék meghibásodását vagy károsodását okozza.

Kopó alkatrész Vortex pedikűrgépekben:

Olyan alkatrész, amely rendeltetésszerű használat mellett természetes elhasználódásnak van kitéve. Ide tartozhatnak különösen a csapágycsukák, porvédő elemek, szilikon elemek és egyéb, rendszeres használat során elhasználódó alkatrészek pl. hasított hüvely, első tengely. Ezek cseréje főszabály szerint nem minősül garanciális javításnak.

Szerviz (átvizsgálási és karbantartási) alapdíj:

A készülék állapotfelmérésének, bevizsgálásának, a hiba behatárolásának, a működés ellenőrzésének, a szükséges szétszerelési és összeszerelési munkáknak, a belső tisztításnak, portalanírtatásnak, valamint az általános karbantartási műveleteknek az ellenértéke. A díj nem tartalmazza a beépített alkatrészek, fogyóeszközök és egyéb anyagok költségét.

Speciális javítási munkadíj:

Azon javítási munkák díja, amelyek jellegüknél, összetettségüknél vagy időráfordításuknál fogva meghaladják a szerviz (átvizsgálási és karbantartási) alapdíj keretében elvégezhető általános szervizmunkák körét.

Extrém tisztítás:

A készülék olyan mértékű szennyezettségének megszüntetése, amely jelentősen meghaladja a szokásos karbantartási tisztítás körét, és különösen teljes szétszerelést, egyedi tisztítást, fertőtlenítést vagy jelentős többletmunka-ráfordítást igényel.

Csereeszközök: cseregép vagy cserekéziégység

Cseregép:

A Szolgáltató által a javítás időtartamára – a rendelkezésre álló készlet függvényében – bérleti díj ellenében ideiglenesen biztosított pedikűrgép. Csak Magyarország területén vehető igénybe.

Cserekéziégység:

A Szolgáltató által a javítás időtartamára – a rendelkezésre álló készlet függvényében – bérleti díj ellenében ideiglenesen biztosított kéziégység. Csak Magyarország területén vehető igénybe.

Készre jelentés:

A Szolgáltató azon értesítése, amely szerint a javítás vagy karbantartás befejeződött, és a készülék átvételre vagy kiszállításra kész állapotban van.

Egyedi javítási ajánlat:

A Szolgáltató által a készülék bevizsgálását követően készített, a javítás várható költségeit, az elvégzendő munkákat és a beépítendő alkatrészeket tartalmazó ajánlat.

Önként vállalt jótállás (kereskedelmi garancia):

A Szolgáltató által a jogszabályban előírt kötelezettségeken felül önként vállalt helytállás, amelynek időtartamát, terjedelmét és feltételeit a Szolgáltató jótállási jegye, garanciajegye vagy külön garanciális feltételei határozzák meg.

Garanciahosszabbító szerviz: A Vortex 4 típusú pedikűrgépekhez A Szolgáltató által meghatározott időszakonként elvégzett, a garancia meghosszabbításának feltételül szolgáló átvizsgálási és karbantartási szolgáltatás. Tartalma megegyezik a szerviz (átvizsgálási és karbantartási) alapdíj keretében végzett műveletekkel, azonban nem tartalmazza a beépített alkatrészek, fogyóeszközök és egyéb anyagok költségét.

4. Árak

- A honlapon, webshopban feltüntetett árak alapértelmezésben forintban (HUF) értendők, mely tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) és az esetleges egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a szállítási költséget. Az árak a felhasználói felületen történő beállításoknak megfelelően más pénznemben is megjeleníthetők.
- Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.
- Amennyiben a **webshopban valamely termék vagy szolgáltatás ára nyilvánvalóan hibásan kerül feltüntetésre** (különösen, de nem kizárólagosan: 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék valós értékétől kirívóan eltérő ár; kuponok és kedvezmények téves beállításából keletkező hibás árak), a **Szolgáltató nem köteles a terméket vagy szolgáltatást a hibás áron értékesíteni**. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a termék vagy szolgáltatás valós áron történő megvásárlását. A Vásárló jogosult a megrendeléstől minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni vagy a terméket a helyes áron megrendelni.
- A megrendelés leadását, illetve a fizetés teljesítését követően bekövetkező árváltozások a már leadott megrendeléseket nem érintik. A Szolgáltató utólagos árkülönbözet-visszatérítésre nem köteles.
- A különböző kedvezmények, kuponok, partnerárak és egyéb promóciók eltérő rendelkezés hiányában nem vonhatók össze.** A Szolgáltató jogosult meghatározni az egyes kedvezmények felhasználásának feltételeit: **a nagyértékű gépekre a kuponkódos árkedvezmények nem használhatók fel.**

5. Áru, szolgáltatás lényeges tulajdonságairól történő tájékoztatás

- A honlapon és a webshopban megvásárolható termékek, valamint igénybe vehető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes termékekhez és szolgáltatásokhoz tartozó leírások nyújtanak tájékoztatást.
- A Szolgáltató a jogszabályban előírt esetekben, illetve amennyiben a termék jellege ezt indokolja, **a termékhez elektronikus használati útmutatót** vagy egyéb tájékoztatást biztosít.
- **A termékek adatlapján** a Szolgáltató feltünteti a termék megnevezését, eladási árát, egységárát (amennyiben alkalmazandó), kiszerezését, valamint az adott termékre vonatkozó lényeges információkat és figyelmeztetéseket.
- A Szolgáltató egyes termékekhez, szolgáltatásokhoz vagy promóciókhoz kapcsolódóan **kedvezményes vagy díjmentes szállítási lehetőséget biztosíthat**. Az aktuális feltételeket a webshopban közzétett tájékoztatók tartalmazzák.

6. Megrendelés / Vásárlás

- **A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes termékek értékesítését mennyiségi korlátozáshoz, szakmai jogosultság igazolásához vagy egyéb feltételhez kösse.**
- A honlapon, webshopban minden nap 0-24 óra között lehetőség van –a termékkategóriák szerint tematikusan rendezett és rendszerezett – áru, szolgáltatás megrendelésére, megvásárlására. **Technikai akadályoztatás esetén lehetőség van továbbá a megrendelés telefonon történő leadására.**
- A Vásárló a regisztrációt követően az e-mail címe és a jelszava megadásával a saját fiókjába történő bejelentkezéssel, valamint regisztráció nélkül is válogathat és vásárolhat a honlap, webshop kívánságából.
- A Vásárló kiválasztja az általa megvásárolni kívánt terméket, beállítja a termék darabszámát, majd a „Kosárba” gomb megnyomásával a Kosárba helyezi; ekkor jól láthatóan megjelenik a „A termék a kosárba került” felirat.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos termékeknel korlátozza az egy Vásárló által rendelhető mennyiséget.
- Készlethiány vagy a termék megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárló részére **helyettesítő terméket** felajánlani. A helyettesítő termék kizárólag a Vásárló előzetes tájékoztatása és elfogadása esetén kerül kiszállításra. Amennyiben a Vásárló a helyettesítő termék megfogadja el, jogosult a megrendeléstől elállni. Jelen rendelkezés nem alkalmazható gépekre, berendezésekre, illetve egyedi specifikáció alapján rendelt termékekre.
- Kosár tartalma bármikor megtekinthető a „bevásárlókocsi” ikonra kattintva. A „Kosár megtekintése” felíratra kattintás után ellenőrizhető, a „Módosít” felíratra kattintással módosítható és a „Kosár ürítése” felíratra kattintással törölhető, üríthető a Kosár tartalma. Amennyiben a Vásárló további terméket szeretne kosárba helyezni a „Vissza” gomb megnyomásával kedve szerint tovább folytathatja a vásárlást.
- Amennyiben a Vásárló nem szeretne további terméket vásárolni, „bevásárlókocsi” ikonra kattintás után a „Kosár megtekintése” felíratra nyomva ellenőrizheti a kosár tartalmát.
- A „MEGRENDELÉS ÖSSZEGZÉS” tételesen tartalmazza az „Összesen (nettó)”, az „Összesen (bruttó)” fizetendő összeget, a vásárlással elért „Megtakarítás” összegét, valamint a nem személyes átvétel esetén fizetendő „Szállítási költség” összegét, valamint az Ügyfél által az „Összesen” fizetendő összeget, továbbá „A vásárlás után járó pontok” számát.
- „A vásárlás után járó pontok” későbbi vásárlás során beváltható kedvezmény. A hűségpont-rendszer aktuális feltételeit a webshopban közzétett **Hűségpont-rendszer Szabályzata** tartalmazza.
- Kuponkód megadásával és ellenőrzését követően az aktuálisan feltüntetett árakhoz képest további kedvezmény érvényesíthető, **azonban a kuponok, hűségpontok, partnerkedvezmények és egyéb promóciók eltérő rendelkezés hiányában nem vonhatók össze.**
- Amennyiben a „MEGRENDELÉS ÖSSZEGZÉS” helyes azaz a megvásárolni kívánt áru és darabszámú árut, terméket, szolgáltatást tartalmazza a „Megrendelés” ikonra kattintva felkínálja a rendszer a Regisztrált „Visszatérő vásárló” számára a saját fiókba történő belépést, az „Új vásárló” részére a „REGISZTRÁCIÓ” lehetőségét, valamint a „BELÉPÉS NÉLKÜL VÁSÁROLOK”, azaz a regisztráció nélküli vásárlás opcióját. A Vásárló választása alapján az általa kívánt módon folytathatja a vásárlást és léphet tovább személyes adatai és számlázási címe megadásához.
- **A szakmai Vásárlók kizárólag regisztrációt és bejelentkezést követően jogosultak a részükre biztosított szakmai kedvezménynek, valamint a kedvezményre jogosító kuponok igénybevételére.**
- A Vásárló a szükséges kapcsolattartási adatokat megadását követően kiválaszthatja a Fizetési-, és Szállítási módot. A „MEGRENDELÉS ÖSSZEGZÉS” minden esetben a választott Fizetési-, és Szállítási mód valamennyi költségét, valamint az esetlegesen érvényesített „Kuponkód” kedvezményt is tartalmazza az „Összesen” fizetendő díj.
- A Vásárlónak lehetősége van bármely adat módosítására a Megrendelés elküldéséig.
- A Megrendelés elküldésének feltétele, hogy a Vásárló nyilatkozzon arról, hogy **az ÁSZF-et, és az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja**, valamint tudomásul veszi, hogy **a „Megrendelem” gomb megnyomásával fizetési kötelezettséget vállal**.
- A Megrendelés / Vásárlás menete tömören összefoglalva a következő:

1. Termék/ek kiválasztása
2. Szükséges Adatok Megadása
3. Szállítás és fizetés kiválasztása
4. Adatok ellenőrzése
5. Megrendelés elküldése

7. Fizetési módok

- **Késspénz vagy POS terminálon keresztül bankkártya** a megrendelt termékek átvételekor a Premiumwelt Kft. budapesti telephelyén. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy helyszíni vásárlás esetén egyes termékek – különösen nagyértékű pedikürgépek – vonatkozásában a bankkártyás fizetési lehetőséget korlátozza vagy kizárja.
- **Utánvétes** fizetés meghatározott a Fizetési és szállítási módok menüpont alatt meghatározott összértékű megrendelés esetén választható. Ezen összeg felett kizárólag előre történő bankkártyás fizetés, átutalás vagy halasztott fizetés vehető igénybe.
- **Bankkártyás fizetés esetén az online fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.** A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **Átutalás a webáruház Fizetési és szállítási módok** oldalán meghatározott értékhatárt elérő vagy meghaladó megrendelések esetén választható fizetési mód. A Szolgáltató a megrendelt termékeket az átutalt összeg bankszámláján történő jóváírását követően küldi meg a Vásárló részére. A kiállított számla kiegyenlítésére a számla kiállításának napjától számított **5 naptári nap** áll rendelkezésre. Amennyiben a számla ezen határidőn belül nem kerül kiegyenlítésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést és a hozzá kapcsolódó számlát törölni, amelyről a Vásárlót elektronikus úton tájékoztatja.
- **Halasztott fizetés** részletfizetesként a Szolgáltató által meghatározott termék vásárlása esetén érhető el.

Halasztott fizetési nyújtására vonatkozó feltételek

1. Amennyiben a Vásárló a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy a Szolgáltató halasztott fizetést (a továbbiakban: „**Halasztott fizetés**”) nyújthat a Vásárló részére.
2. A Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó partnere, az **InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: „**instacash**”) a

Vásárlóval kötött szerződés alapján a Vásárló pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vásárló által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján.

3. Halasztott fizetés a Szolgáltató által meghatározott termékek vásárlása esetén igényelhető.
4. A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételeivel fizeti meg. A Halasztott fizetés jóváhagyása nem automatikus. A Halasztott fizetés igénybevételenek lehetőségéről a Szolgáltató és pénzügyi partnere egyedi elbírálás alapján dönt. A Vásárló a Szolgáltató által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
5. A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
6. A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.
7. A Halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes fizetési módokat meghatározott termékek, szolgáltatások, rendelési értékek vagy Vásárlói kategóriák esetében korlátozzon, kizárjon vagy egyedi feltételekhez kössön.

8. Szállítási módok

- **GLS Futárszolgálat** (Magyarországra és külföldre)
- **MPL Futárszolgálat** (csak Magyarországon)
- **Packeta Group** (Szlovákiába)
- **Személyes átvétel** lehetséges a Premiumwelt Kft. budapesti telephelyén a 1106 Budapest, Borsika utca 30. szám alatt, hétfő - csütörtök: 12:00-15:00 óra között. Az átvétel időpontját egyeztetni szükséges az ügyfélszolgálatnál a +36 1 55 66 333 telefonszámon vagy emailen (info@premiumwelt.hu). **A személyes átvételre kiválasztott megrendeléseket a Vásárló köteles a Szolgáltató értesítésétől számított 7 naptári napon belül átvenni. Ezt követően a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni, illetve a termékeket visszahelyezni a raktárkészletbe.**
- A Premiumwelt Kft. fenntartja a jogot arra, hogy operatív vagy logisztikai okokból a Vásárló által választott futárszolgálat helyett azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú futárszolgálatot vegyen igénybe, a szállítási díj módosítása nélkül.

9. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés végleges elküldéséig bármikor jogosult az általa megadott adatok módosítására, javítására vagy pontosítására a webshop által biztosított felületen.

10. Megrendelés visszaigazolás / Szerződés létrejötte

- A Vásárló a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz a kiválasztott termékek vagy szolgáltatások megvásárlására.
- A Vásárló által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus e-mail-ben legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A **visszaigazoló e-mail** tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.
- A Szolgáltató által küldött automatikus visszaigazolás **a megrendelés megérkezésének igazolását szolgálja, önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.**
- A Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesíthetőségét – különösen a készlet, a beszerezhetőség, a hibás ár vagy egyéb technikai körülmények figyelembevételével – megvizsgálni. **A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.** (Futárszolgálatra vár/Termék személyesen átvethető státuszról) – Online termék esetében a számla elkészültétől.
- Az e-mail útján közölt nyilatkozatok akkor tekintendők a másik félhez megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik.
- A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaigazoló e-mail a Vásárló által megadott hibás e-mail cím, a levelezőrendszer hibája vagy a spam (levélzemét) szűrő működése miatt nem érkezik meg vagy nem válik észlelhetővé a Vásárló számára.
- A szerződés létrejöttét követően a megrendelésben rögzített ár és kedvezmények utólag nem módosíthatók, kivéve, ha erről a Szolgáltató és a Vásárló külön megállapodnak.
- A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltató hibájából az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- **Amennyiben a Vásárló a visszaigazolásban szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt köteles a lehető legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltató részére.** Ebben az esetben a megrendelést a Vásárlónak törölnie szükséges, és új megrendelést kell leadnia a helyes adatokkal.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy nyilvánvaló adatbeviteli hiba, hibás árfeltüntetetés, készlethiány vagy egyéb technikai probléma esetén a megrendelést visszautasítsa vagy törölje, amelyről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

Át nem vett megrendelés

Amennyiben a Vásárló a megrendelt és futárnak átadott terméket *nem veszi át, és a termék a futárszolgálat által visszaszállításra kerül Szolgáltató telephelyére, úgy a Szolgáltató jogosult a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeinek megtérítését kiszámlázni.*

Egyedi ajánlat készítése

- A Szolgáltató egyedi ajánlatot – ideértve különösen a közbeszerzési, intézményi, pályázati, finanszírozási vagy egyéb egyedi igényekhez kapcsolódó ajánlatokat – főszabály szerint **kizárólag a Vásárló által előzetesen leadott megrendelés alapján készíti.**
- A megrendelés leadása önmagában nem jelenti az ajánlat automatikus elfogadását vagy a szerződés létrejöttét, **kizárólag az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok rögzítését szolgálja.**
- A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyedi mérlegelése alapján ettől eltérjen.

Rendezvényekre és konferenciákra vonatkozó különös rendelkezések

A Premiumwelt Kft. által szervezett szakmai rendezvényekre és konferenciákra megvásárolt belépőjegyekre az alábbi feltételek vonatkoznak:

- **Jegytípusok:** A rendezvényekre különböző jegytípusok kerülhetnek értékesítésre, amelyek aktuális feltételeit a rendezvényhez kapcsolódó tájékoztatók tartalmazzák.
- **Jegyvásárlás véglegesítése:** A jegyvásárlás véglegesítését követően **a jegy vételára nem téríthető vissza.** Ez vonatkozik a résztvevő érdekkörében felmerülő valamennyi okra, különösen távolmaradás, időpontütközés, betegség, baleset, vis maior

helyzet vagy egyéb személyes körülmény esetén is.

- **Jegyek átruházása:** A megvásárolt jegyek átruházhatók egy harmadik félre, amennyiben a **résztevő előzetesen értesíti a szervezőket a változásról**. Az új résztvevő a jegy átvételével automatikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. A jegy átruházásáról a szervezőket legkésőbb a rendezvény, konferencia kezdését 24 órával megelőzően írásban tájékoztatni szükséges. A szervező jogosult az új résztvevő adatainak megadását kérni a beléptetés és a kapcsolattartás biztosítása érdekében.
- **Jegyek átvétele:** A konferencia helyszínén karszalag formájában történik. Az azonosításhoz a jegy vásárlójának a neve és email címe szükséges.
- A jegy megvásárlásával Vásárló elfogadja, hogy **kép és/vagy hanganyag kerülhet nyilvánosságra**, ami a későbbiekben marketing és egyéb célokra a Szervező által felhasználható.
- **Esemény módosítása vagy lemondása:** Amennyiben népegészségügyi, hatósági vagy egyéb elháríthatatlan okból a személyes rendezvény megtartása ellehetetlenül, a Szervező jogosult a rendezvényt **online formában** megtartani. Ebben az esetben a megvásárolt belépőjegyek automatikusan érvényesek az online rendezvényre is, és a jegy vételára nem kerül visszatérítésre.
- **A helyszínen történő személyes vásárlás:** A helyszíni vásárlásról kiállított elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre küldjük meg.
- A rendezvényen kisorsolt **nyeremények** kizárólag személyesen, a sorsolás alkalmával átvehetők és készpénzre át nem válthatók.

11. Elállási jog és termékviszavételi szabályok

11.1. Fogyasztói elállási jog

- A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. **Fogyasztónak minősülnek a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek.**
- A jelen fejezetben szabályozott indoklás nélküli elállási jog kizárólag azokat a Vásárlókat illeti meg, akiket erre jogszabály feljogosít. Amennyiben jogszabály a jövőben e jogosultságot egyes vállalkozásokra vagy más Vásárlói körre is kiterjeszti, a jelen ÁSZF rendelkezéseit arra a Vásárlói körre is megfelelően alkalmazni kell.

11.2. Szakmai felhasználásra vonatkozó rendelkezés

- A webáruházban forgalmazott teljes termékkínálat **kizárólag professzionális, szakmai felhasználásra szolgál**. A Szolgáltató a forgalmazott termékeket kizárólag szakmai felhasználás céljára, lábapoló vagy speciális lábapoló szakmai tevékenységet végző vagy ilyen képzésben részt vevő Vásárlók részére értékesíti. Megvásárlásuk és rendeltetésszerű használatuk megfelelő szakmai ismereteket, folyamatban lévő vagy megszerzett lábapoló, speciális lábapoló, podológus szakképesítést vagy szakképzést, továbbá üzletsszerű szakmai tevékenység végzését feltételezi.
- **Megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékeket szakmai és üzleti tevékenysége végzéséhez szerzi be és használja. Ennek megfelelően a Felek jogviszonyára a szakmai felhasználásra irányuló jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.**

11.3. A fogyasztó elállási jogának gyakorlására vonatkozó szabályok

- A Fogyasztó az elállási jogát **egyértelmű nyilatkozattal** gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat benyújtható a Szolgáltató által a **weboldalon biztosított online elállási felületen, elektronikus levélben az info@premiumwelt.hu** e-mail címen, postai úton a Szolgáltató székhelyére (1106 Budapest Borsika u. 30.) küldött nyilatkozattal, vagy bármely más, a jogszabályban megengedett egyértelmű nyilatkozati formában.
- A Szolgáltató az elektronikus úton – így különösen az online elállási felületen – beérkezett elállási nyilatkozat megérkezését indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (különösen elektronikus levél útján) **visszaigazolja**.
- A Fogyasztó köteles a terméket a Szolgáltatónak indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az **elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni**.
- A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. **A termék utánvétes küldeményként nem küldhető vissza.**
- A Szolgáltató a vételárat az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb **14 napon belül visszatéríti**, azonban jogosult a visszatérítést visszatartani addig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A termék kipróbálásához szükséges használatot meghaladó használatból eredő **értékcsökkenés** mértékét a Szolgáltató jogosult az elszámolás során a visszatérítendő összegből levonni.
- A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelt és futárnak átadott terméket *nem veszi át, és a termék a futárszolgálat által visszaszállításra kerül* Szolgáltató telephelyére, úgy a Szolgáltató jogosult a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeinek megtérítését kiszámlázni.
- **A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályoknak és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta.**

11.4. Higiéniai és értékcsökkenési szabályok

- Amennyiben a Vásárlót jogszabály alapján megilleti az elállási jog, a Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából, szennyeződéséből, hiányos tartozékaiból, sérüléséből vagy a kipróbáláshoz szükséges használatot meghaladó igénybevételeiből eredő **értékcsökkenést** érvényesíteni.
- **Egészségvédelmi és higiéniai okból** a használat során szennyeződésnek kitett termékek esetében a Szolgáltató jogosult a szükséges tisztítási, fertőtlenítési, helyreállítási vagy alkatrészcsere-költségeket a visszatérítendő összegből levonni.

11.5. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- Olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- **Olyan zárt csomagolású áru esetében**, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- **A lábapolási és higiéniai termékek** egy része a fenti kivételek körébe tartozhat, ezért azok felbontását követően a fogyasztói elállási jog nem gyakorolható.
- **Online vagy digitális tartalom, ajándékutalvány** vásárlása esetén a tartalom a megrendelés értékének kiegyenlítésével a Vásárló indoklás nélküli elállási jogát elveszíti.

11.6 Tévesen megrendelt szakmai felhasználásra szánt termékek cseréje

A kizárólag szakmai felhasználásra szánt kéziszközök és fogyóeszközök esetében a Szolgáltató szolgáltatásként lehetőséget biztosíthat arra, hogy a Vásárló által **tévesen vásárolt** bontatlan, hiánytalan és gyári állapotú (eredeti csomagolóanyagban lévő)

terméket **más termékre cserélje, vagy annak ellenértékét ajándékutalvány formájában felhasználja.** Az ajándékutalvány beválthatóságának határideje a kibocsátástól számított 3 hónap.

- A visszavétel **feltétele**, hogy a termék teljeskörűen, gyári állapotban rendelkezésre álljon valamennyi alkatrészével, tartozékával és eredeti csomagolásával együtt.
- Nem vehető vissza olyan termék, amelyet használtak, amelyen sérülés, kopás vagy egyéb használatra utaló nyom található, illetve amelyből bármely alkatrész, tartozék vagy csomagolási elem hiányzik. Nem minősül hiánytalannak az olyan készlet vagy termékcsomag, amelyből egy vagy több elem hiányzik.
- A visszavételi kérelem elbírálását minden esetben a termék állapotának vizsgálata előzi meg. A visszavételről, cseréről vagy ajándékutalvány biztosításáról a Szolgáltató a vizsgálat eredménye alapján, saját mérlegelése szerint dönt és a vásárlót értesíti.
- A jelen pont szerinti visszavételi lehetőség nem keletkeztet a Vásárló számára alanyi jogot, és nem minősül a Szolgáltató által vállalt általános visszavásárlási kötelezettségnek.

12. Hibás teljesítés

- A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, a vonatkozó jogszabályokban vagy az adott termékre irányadó minőségi követelményekben meghatározott feltételeknek.
- A Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg, valamint – amennyiben jogszabály vagy a Szolgáltató önkéntes vállalása alapján fennáll – jótállási jogosultság illeti meg.

13. Kellékszavatosság

- A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
- **A jelen fejezetben szabályozott kellékszavatossági jogok nem azonosak a 11. fejezetben szabályozott, indokolás nélküli elállási joggal. A jelen fejezet szerinti elállás kizárólag hibás teljesítés esetén, a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén gyakorolható.**
- A Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti kellékszavatossági jogait gyakorolhatja. Ennek keretében – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, megfelelő árszállítást igényelhet, illetve a szerződéstől elállhat.
- A Szolgáltató jogosult a kellékszavatossági igény teljesítésének módját a Polgári Törvénykönyv keretei között megválasztani, figyelembe véve a javíthatóságot, a gazdaságosságot és a hiba jellegét.
- Vásárló köteles a hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül a Szolgáltató részére bejelenteni.
- A kellékszavatossági igény érvényesítésének feltételeire, határidejére, elévülési idejére, a hibás teljesítés vélelmére, a bizonyítási kötelezettségre, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlásának egyéb szabályaira a **Polgári Törvénykönyv és az egyéb irányadó jogszabályok** mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.
- A Szolgáltató mentesül a kellékszavatossági felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett, vagy a hiba a Vásárlónak felróható okból származik.
- A jelen fejezet rendelkezései nem érintik a jogszabályon alapuló jótállási jogokat, valamint a jelen ÁSZF 15. fejezetében meghatározott garanciális, szervizelési és karbantartási szabályokat.

14. Termékszavatosság

- A termékszavatosságra vonatkozó rendelkezések kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztókat illetik meg.

15. Jótállási, gyártói garanciális és szervizelési feltételek

15.1. Jogszabályon alapuló kötelező jótállás

- A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben és a jogszabály által meghatározott jogosultak tekintetében kötelező jótállási kötelezettség terheli.
- **A szakmai felhasználásra** értékesített termékek esetében a kötelező jótállás fennállását minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kell megítélni.
- A jogszabályon alapuló kötelező jótállás **elsődlegesen a fogyasztói vásárlásokra** vonatkozik. A Premiumwelt webáruházban a **megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékeket szakmai és üzleti tevékenysége végzéséhez szerzi be és használja. Ennek megfelelően a Felek jogviszonyára a szakmai felhasználásra irányuló jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.**

15.2. A Szolgáltató által vállalt jótállás

- **A Szolgáltató szakmai webáruházként az általa forgalmazott egyes termékekre – a gyártó garanciális feltételeivel összhangban – az alábbi jótállásokat biztosítja.**
- A jótállás minden esetben a készülék **egyedi gyári száma** alapján azonosított termékre vonatkozik. A jótállás terjedelmét, időtartamát és feltételeit a jelen ÁSZF, a jótállási jegy, valamint a készülék egyes alkatrészeire meghatározott garanciális szabályok együttesen határozzák meg.

Termék	Szolgáltató által vállalt jótállás
VORTIX 4	1 + 2 év a főegység meghatározott alkatrészeire a 15.3 pont szerinti Premiumwelt Garancia Plusz feltételeivel 1 év a kézigység + gégecső szerelvényre (kivéve a tokmány gyorsan kopó alkatrészei)
VORTIX 3	3 év a főegység meghatározott alkatrészeire 1 év a kézigység + gégecső szerelvényre (kivéve a tokmány gyorsan kopó alkatrészei)
Fogászati LED lámpa	1 év
Ultrahangos készülék	1 év

A VORTIX pedikűrgépekre szolgáltató által vállalt jótállás

A jelen pont a VORTIX pedikűrgépekre a Szolgáltató által vállalt jótállás feltételeit tartalmazza, **a gyártó garanciális feltételeivel összhangban.**

A Szolgáltató által vállalt jótállás a gyártó által meghatározott alkatrészekre és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint

érvényesíthető. Az egyes alkatrészekre eltérő garanciaidő vonatkozhat, továbbá egyes alkatrészek természetes elhasználódásukra tekintettel nem tartoznak a gyártói garancia hatálya alá.

Az alábbi alkatrészek fogyóeszköznek vagy természetes kopásnak kitett alkatrésznek minősülnek, ezért ezekre külön garancia nem vonatkozik:

- tokmány szilikon porvédő
- tokmány porvédő zárócsésze
- tokmány kis csapágy
- tokmány nagy csapágy
- tokmány hasított hüvely
- tokmány első tengely

15.3. Garanciahosszabbítás feltételei (Premiumwelt Garancia Plusz Program)

- A Premiumwelt Kft. a Vortex 4 termékcsalád valamennyi pedikúrgépére szakmai felhasználásra **1 év gyártói garanciát** biztosít.
- Ezen felül a Premiumwelt Kft. a Premiumwelt Garancia Plusz Program keretében további **2 év önként vállalt garanciát** nyújt, amellyel a garanciális idő összesen **3 évre** hosszabbodik.

Az önkéntes garanciahosszabbítás feltételei

- A Garancia Plusz Program keretében biztosított önkéntes garancia fenntartásának feltétele, hogy **a készülék a használat során rendszeres, dokumentált garanciahosszabbító karbantartó szervizen vegyen részt**, amelyet kizárólag a Premiumwelt Kft. hivatalos szakszervize végezhet el.

A garanciahosszabbító karbantartó szerviz esedékessége

- A garanciahosszabbító karbantartó szerviz elvégzésére **évente egy alkalommal** köteles a Vásárló. Az éves időszak számítása a készülék Vásárló részére történő átadásának napjától kezdődik.
- Az első garanciahosszabbító karbantartó szerviz elvégzésére **a készülék átadását követő 11–13. hónapban** van lehetőség. Amennyiben a karbantartásra az esedékességet megelőzően kerül sor, **a következő karbantartás esedékessége ettől függetlenül minden esetben az eredeti átadási időpont évfordulójához igazodik.** A szerviz időpontjának előzetes befoglalására van lehetőség.
- A Szolgáltató **minden év december 10. napjától a következő év harmadik hetének 1. munkanapjáig** garanciahosszabbító karbantartási szolgáltatást nem végez. Ebben az időszakban kizárólag sürgős, nem halasztható javítási munkákat vállal.
- A Szolgáltató a garanciahosszabbító karbantartó szerviz várható esedékességét megelőzően – lehetőség szerint legalább **két héttel korábban – elektronikus emlékeztetőt** küld a Vásárló Webáruházban regisztrált email címére. Az emlékeztető megküldése kizárólag tájékoztató jellegű szolgáltatás, annak elmaradása nem érinti a Vásárló garanciahosszabbító karbantartás elvégeztetésére vonatkozó kötelezettségét.
- A garanciahosszabbító karbantartó szerviz igénybevételére a mindenkor hatályos **szervizbejelentési eljárás irányadó**; a karbantartást a Vásárlónak a szokásos szervizbejelentési módon kell kezdeményeznie.
- **A 2. évre, illetve a 3. évre vonatkozó önként vállalt jótállás az adott időszakot megelőző, előírt garanciahosszabbító karbantartó szerviz sikeres elvégzését követően automatikusan hatályba lép. A jótállás érvényesítéséhez vagy meghosszabbításához a Vásárló részéről további nyilatkozatra vagy ügyintézésre nincs szükség.**

Az éves karbantartás jelentősége

- A karbantartó szerviz célja, hogy a készülék hosszú távon is biztonságosan, megbízhatóan és a gyári műszaki paramétereknek megfelelően működjön. **A szerviz során munkatársaink ellenőrzik a készülék műszaki állapotát, felülvizsgálják a kopásnak kitett alkatrészeket, elvégzik a szükséges karbantartási műveleteket, valamint a készüléket tisztított és ellenőrzött állapotban adják vissza tulajdonosának.** A karbantartás során kiállított munkalap a készülék műszaki állapotának dokumentálásán túl tartalmazhatja a szakszerviz által feltárt olyan körülményeket, sérüléseket vagy egyéb megállapításokat is, amelyek a készülék nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen vagy a gyártói előírásoktól eltérő használatára utalhatnak. Az éves karbantartás és az annak során felhasznált alkatrészek díjtégeit a mindenkor **Szerviz Árlista** tartalmazza.
- A garanciahosszabbító karbantartó szerviz nem javítási szolgáltatás, hanem **megelőző karbantartási program**, amelynek célja a készülék üzembiztonságának fenntartása és a váratlan meghibásodások kockázatának csökkentése. Tehát a Program keretén belül azt **megrendelt szolgáltatásként** akkor is szükséges elvégeztetni, ha a pedikúrgépen hibajelenség nem mutatkozik.

Fontos tudnivalók

Amennyiben bármely előírt éves karbantartó szerviz elmarad, vagy azt nem a Premiumwelt Kft. hivatalos szakszervize végzi el, a garanciahosszabbítás feltételei nem teljesülnek. Ebben az esetben a készülékre kizárólag a vásárláskor biztosított **1 év gyártói garancia** vonatkozik.

A Premiumwelt Garancia Plusz Program keretében biztosított önkéntes garancia

- kizárólag a Premiumwelt Garancia Plusz Program részeként vehető igénybe,
- külön díj ellenében nem vásárolható meg,
- pénzbeli ellenértékkel nem váltható ki,
- utólag nem aktiválható,
- más garanciális feltételekkel nem helyettesíthető.
- **A Premiumwelt Garancia Plusz Program célja, hogy ügyfeleink hosszú távon is biztonságosan, kiszámítható szervizháttérrel és megbízható műszaki állapotú készülékkel dolgozhassanak, miközben a rendszeres karbantartás hozzájárul a készülék élettartamának növeléséhez és az esetleges meghibásodások megelőzéséhez.**

15.4. Szervizelési és garanciális ügyintézési feltételek

A garanciális ügyintézés menete

- A garanciális igény érvényesíthetőségének elbírálása minden esetben **a szerviz által végzett bevizsgálás alapján történik.**
- Kizárólag garanciális hibából eredő javítás esetén a szolgáltató által biztosított garancia körébe tartozó javítás munkadíja és a szerviz (átvizsgálási és karbantartási) alapdíja nem kerül felszámításra. Amennyiben a javítás során kopó alkatrész cseréje vagy egyéb nem garanciális javítás is szükségessé válik, annak díjára a **Szerviz Árlista** rendelkezései irányadók.

Nem minősülnek garanciális hibának az alábbi esetek és az általuk keletkező hibajelenségek:

- a rendszeres, üzemeltetői karbantartás elmulasztása
- az éves garanciamegtartó szerviz elmulasztása
- a rendeltetésszerű használat;
- a túlterhelés okozta károsodás;
- a szakmai képzés vagy szakoktató felügyelete nélküli használat;
- a természetes kopásnak kitett alkatrészek – így különösen a tokmány csapágycsapágyak, porvédő elemek és egyéb kopó alkatrészek,

- mint a hasított hüvely, első tengely – rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódása és ebből eredő cseréje;
- a mechanikai sérülés;
- a készülék leejtése vagy ütés okozta károsodása;
- a folyadék vagy nem megfelelő közegben történő használat;
- a vegyszerek okozta károsodás;
- a szennyeződésből eredő meghibásodás;
- a túlhasznált vagy sérült porzsák használatából eredő meghibásodás;
- a helytelen tisztítás.
- A Szolgáltató által vállalt garancia nem terjed ki azokra a meghibásodásokra, **amelyek illetéktelen javításból, átalakításból, a készülék megbontásából vagy harmadik személy által végzett szakszerűtlen beavatkozásból** erednek.
- Nem minősül garanciális hibának az olyan meghibásodás sem, **amely külső elektromos hatás** következménye, így különösen feszültségingadozás, túlfeszültség, feszülteség, villámcsapás, hálózati zavar, visszakapcsolási áramlökés, nem megfelelő földelés vagy nem megfelelő túlfeszültség-védelem miatt következik be.

- **A Szolgáltató jogosult a hiba okát szerviz vizsgálattal, szakértői véleménnyel vagy egyéb műszaki bizonyítékkal igazolni.**
- A VORTIX pedikűrgépek professzionális, szakmai felhasználásra készült eszközök. A szakmai képzéssel nem rendelkező személy által végzett használatból, illetve a használati útmutatóban foglalt előírások megszegéséből eredő meghibásodások nem minősülnek garanciális hibának.

A kiserelt alkatrészek kezelése

- A garanciaidőn belüli meghibásodás során kiserelt, hibás alkatrészek a **gyártó tulajdonába** kerülnek.
- A garanciaidőn túli javítások során kiserelt alkatrészek megsemmisítéséről vagy a gyártó részére történő visszaküldéséről a szerviz gondoskodik.

15.5 Szakszerű használatra vonatkozó rendelkezések

- A Premiumwelt Kft. által forgalmazott professzionális pedikűrgépek olyan szakmai eszközök, amelyek rendeltetésszerű és biztonságos használata megfelelő szakmai ismereteket igényel.
- A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a készüléket **kizárólag olyan személy üzemeltesse**, aki annak biztonságos és szakszerű használatához szükséges **szakmai ismeretekkel** rendelkezik.
- A garanciális igény elbírálása során a Szolgáltató jogosult vizsgálni, hogy a meghibásodás rendeltetésszerű és szakszerű használat mellett következett-e be.
- Amennyiben a meghibásodás oka a készülék **szakszerűtlen kezelése**, nem rendeltetésszerű használata, a használati utasításban foglaltak megszegése, vagy a szükséges szakmai ismeretek hiányából eredő hibás üzemeltetés, az ebből eredő meghibásodás nem minősül garanciális hibának.
- **Különösen nem minősül garanciális hibának** a nem megfelelő **frézerhasználatból**, a nem megfelelő **fordulatszám** megválasztásából, a frézer hibás befogásából, a készülék szennyezett állapotban történő üzemeltetéséből, a rendszeres karbantartás elmulasztásából, a nem megfelelő tisztításból, vegyszerkárosodásból, mechanikai sérülésből vagy egyéb nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás.
- A Szolgáltató jogosult a meghibásodás okának megállapítása érdekében a készülék műszaki vizsgálatára, és a rendelkezésre álló körülmények, valamint a készülék állapota alapján megállapítani, hogy a meghibásodás garanciális körbe tartozik-e.
- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a **professzionális pedikűrgépek rendeltetésszerű használata megfelelő szakmai ismereteket feltételez, ezért a szakszerűtlen használatból eredő meghibásodások kockázata a Vásárlót terheli.**

SZERVIZSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Bejelentés

- Szervizigényt a <https://webshop.premiumwelt.hu/ugyfelszolgalat> oldalon a megfelelő menüpont alatt található szervizbejelentő űrlap kitöltésével szükséges bejelenteni.

Szállítási és átvételi feltételek

- A javításra, karbantartásra vagy állapotfelmérésre beküldött készüléket a Vásárló **köteles tiszta, karbantartott állapotban** a Szolgáltató részére átadni. A készülék rendszeres tisztítása és karbantartása a Vásárló, illetve a készülék üzemeltetőjének feladata és felelőssége.
- Amennyiben a készülék szennyezett, poros vagy olyan állapotban érkezik a szervizbe, amely a bevizsgálást, javítást vagy karbantartást akadályozza, illetve jelentősen megnehezíti, a Szolgáltató jogosult a szükséges tisztítást külön díj ellenében elvégezni. **Az extrém szennyezettség miatt szükségessé váló Extrém Takarítás díját a mindenkor Szerviz Árlista tartalmazza.**
- **A rendkívüli mértékű szennyeződés, a gép elhanyagolt állapota esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a szervizszolgáltatás megtagadására a szükséges javítás jellegétől függetlenül.**
- A szállítás során bekövetkező sérülések elkerülése érdekében a Vásárló köteles gondoskodni a készülék megfelelő csomagolásáról. A Szolgáltató kifejezetten javasolja az **eredeti csomagolást**, valamint a hozzá tartozó térkitöltő elemek megőrzését a vásárlást követően, mivel azok a későbbi szervizelés, karbantartás vagy garanciális ügyintézés során történő szállításkor a készülék biztonságos csomagolását szolgálják. Amennyiben az eredeti csomagolás nem áll rendelkezésre, a készüléket olyan módon kell becsomagolni, hogy a dobozon belüli elmozdulása és sérülése megfelelően megakadályozható legyen.
- A nem megfelelő csomagolásból eredő szállítási sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- **A szerviz címe:** Premiumwelt Kft., 1106 Budapest, Borsika utca 30.A Szolgáltató a Vásárló kérésére futárszolgálatot rendelhet a készülék szervizbe történő szállításához.
- **A készülék, alkatrész szállításának költsége (garanciális esetben is) a Vásárlót terheli.** A mindenkor aktuális díjak a Szolgáltatói Szerviz Árlista tartalmazza.
- **A futárszolgálat igényét** a Vásárló a szervizbejelentő űrlapon vagy elektronikus levélben jelezheti.
- **Személyes leadás** vagy átvétel esetén előzetes időpont-egyeztetés szükséges a szerviz ügyfélszolgálatával a +36 1 55 66 333 telefonszámon vagy emailben (info@premiumwelt.hu)

Vállalási határidő és a szerviz menete

- A szervizelés vállalási határideje a készülék szervizbe történő átvételének időpontjától számítva a szerviz aktuális leterheltségétől, valamint a javítás jellegétől és összetettségétől függ.
- A szokásos **vállalási határidő átlagosan két hét**, azonban ez indokolt esetben – különösen a beérkező készülékek számától, az alkatrészellátástól vagy a javítás összetettségétől függően – **meghosszabbodhat.**
- **Pénteken**, valamint munkaszüneti napokon és hétvégén szervizelési tevékenység nem történik.
- **Minden év december 10. napját követően a következő év harmadik hetének 1. munkanapjáig** a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy éves a garanciameghosszabbító karbantartásokat és megelőző tisztításokat ne vállaljon. Ebben az időszakban elsősorban sürgős vagy előre nem tervezhető meghibásodások javítását végzi. Az éves garanciameghosszabbító

- karbantartásokat és megelőző tisztítások elvégzését a Vásárlónak célszerű az év korábbi időszakára ütemeznie.
- A készülék átvételét követően a Szolgáltató állapotfelmérést és bevizsgálást végez. Amennyiben a javítás garancián kívüli vagy külön jóváhagyást igényel, a Szolgáltató **javítási ajánlatot** készít a Vásárló részére.
 - A javítás megkezdésére a Vásárló jóváhagyását követően kerül sor.
 - A javítás befejezését követően a Szolgáltató a készüléket készre jelenti, és a Vásárlóval egyeztetni az átvétel vagy visszaküldés módját.
 - A szervizre átvett készülékek esetében a Szolgáltató a mindenkor hatályos Szerviz Árlista szerinti szerviz (átvizsgálási és karbantartási) alapidíjat számítt fel.
 - A szerviz alapidíj **a készülék bevizsgálásának és állapotfelmérésének díja**, ezért annak megfizetése akkor is esedékes, ha a bevizsgálás során megállapításra kerül, hogy a készülék hibátlan, javítása nem szükséges, vagy a Vásárló a javasolt javítást nem rendeli meg.
 - A szerviz alapidíj magában foglalja a készülék állapotfelmérését, bevizsgálását, a hiba behatárolását, a készülék működésének ellenőrzését, a szükséges szétszerelési és összeszerelési munkákat, a készülék belső tisztítását, portalánítását és az **általános karbantartási műveletek** elvégzését.
 - **Az általános karbantartási műveletek** különösen magukban foglalhatják a kézigység állapotának ellenőrzését, a tokmány kopó alkatrész állapotfelmérését, a csapágyak, porvédő elemek és egyéb kopó alkatrész, mint hasított hüvely, első tengely cseréjének munkadíját, valamint a készülék üzemszerű működésének fenntartásához vagy helyreállításához szükséges általános szervizmunkákat.
 - **A szerviz alapidíj nem tartalmazza** a javításhoz vagy karbantartáshoz felhasznált alkatrész, fogyóeszközök és egyéb beépített anyagok költségét, valamint az olyan javítási munkákat, amelyek jellegüknél vagy ráfordításuknál fogva az általános szervizmunkák körét meghaladják.
 - A szerviz alapidíj **kizárólag abban az esetben nem kerül felszámításra**, ha a javítás kizárólag garanciális hibából ered. **Amennyiben a javítás során karbantartási munka vagy kopó alkatrész (különösen csapágy, porvédő elem, hasított hüvely, első tengely) cseréje is szükségessé válik – akár garanciális javítással egyidejűleg is –, a szerviz alapidíj felszámításra kerül!**
 - A Szolgáltató **speciális javítási munkadíjat** számíthat fel olyan javítási munkák esetében, amelyek jellegüknél, összetettségüknél vagy időráfordításuknál fogva meghaladják a szerviz alapidíj keretében elvégezhető általános szervizmunkák körét. Különösen ide tartozhatnak az elektronikai javítások, forrasztási munkák, burkolatjavítások, vezetékjavítások, sérülésből eredő helyreállítási munkák, valamint minden olyan javítási tevékenység, amely jelentős többletmunka-ráfordítást igényel.
 - A speciális javítási munkadíj mértékéről a Szolgáltató minden esetben előzetesen tájékoztatja a Vásárlót, és azt a javítási ajánlat külön tételként tartalmazza.

Tisztítási és higiéniai feltételek

- A szervizre beküldött, illetve cseregépként visszaszolgáltatott készülékek tisztítására és az esetlegesen felmerülő higiéniai költségekre az alábbi rendelkezések irányadók.
- A Vásárló köteles a készüléket **tiszta, higiénikus** állapotban a Szolgáltató részére átadni vagy szervizelés céljából beküldeni.
- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a készülék szervizelése kizárólag olyan állapotban végezhető el, amely lehetővé teszi a biztonságos és szakszerű munkavégzést. Ennek érdekében a Szolgáltató jogosult a javítás vagy bevizsgálás megkezdése előtt a szükséges tisztítási és higiéniai intézkedések elvégzésére.
- **Amennyiben a készülék fokozottan szennyezett állapotban érkezik a szervizbe, vagy annak állapota a bevizsgálást, javítást vagy karbantartást akadályozza, illetve jelentősen megnehezíti, a Szolgáltató jogosult a szükséges tisztítás és fertőtlenítés elvégzésére (extrém tisztítás).**
- Az ezzel kapcsolatban ténylegesen felmerülő költségeket a Szolgáltató jogosult a Vásárlóra áthárítani, amelynek összegét **a mindenkori Szerviz Árlista tartalmazza.**
- **Különösen indokoltnak minősülhet a tisztítási és fertőtlenítési költség felszámítása, ha** a készülék belső porelszívó rendszere, csőrendszere, kézigysége, burkolata vagy egyéb alkatrészei olyan mértékű szennyeződést tartalmaznak, amelynek eltávolítása a szokásos tisztítási folyamatot jelentősen meghaladó munkaidő- vagy anyagráfordítást igényel.
- **A rendkívüli mértékű szennyeződés, a gép elhanyagolt állapota esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a szervizszolgáltatás megtagadására a szükséges javítás jellegétől függetlenül.**

Szervizelt készülékek visszaküldése

- A Szolgáltató a szervizelt készüléket főszabály szerint **Magyarország területén utánvétes** küldeményként küldi vissza, a Fizetési és szállítási módok menüpont alatt meghatározott maximális utánvétel összeg határáig. Ezen összeg felett illetve **Külföldi** szállítás esetén a visszaküldés **előzetes díjfizetést** követően történik.
- Az **utánvétel összege** különösen tartalmazhatja a bevizsgálás, javítás, karbantartás, alkatrészcsere, szállítás, tárolás és egyéb kapcsolódó szolgáltatások díját.
- A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a küldemény átvételekor az utánvétel összege kiegyenlítésre kerüljön, valamint a küldeményt a futárszolgálat kézbesítési szabályai szerint átvegye.
- **Amennyiben a Vásárló a küldeményt nem veszi át, és az a futárszolgálat sikertelen kézbesítését követően a Szolgáltató részére visszaérkezik, a visszaszállítás költsége, valamint az ismételt kiküldés költsége a Vásárlót terheli.**
- A készülék Szolgáltatóhoz történő visszaérkezésének napjától a mindenkori Szerviz Árlista szerinti **tárolási díj** kerül felszámításra.
- A Szolgáltató a készüléket ismételten kizárólag a felmerült szállítási, tárolási és **egyéb költségek**, valamint a szervizdíj **teljes körű megfizetését követően** köteles kiadni vagy újra feladni.
- A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott **kapcsolattartási adatai** – különösen telefonszáma, e-mail címe és kézbesítési címe – a készülék visszaküldéséig helyesek és elérhetők legyenek. A hibás vagy elavult kapcsolattartási adatokból eredő kézbesítési vagy értesítési problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Tárolási díj és át nem vett készülékekre vonatkozó rendelkezések

1. Elektronikusan megküldött számla esetén

- Amennyiben a szervizköltségről szóló számla a készülék átvétele előtt elektronikusan kerül kiállításra és megküldésre, a Szolgáltató a készüléket a számla kiállításának napjától a számla ellenértékének beérkezéséig, de legfeljebb **5 naptári napig díjmentesen tárolja**. A számla kiállításának napja a tárolási idő számítása szempontjából a 0. napnak minősül.
- A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a számla ellenértékének elutalását legkésőbb az 5. naptári nap 24:00 órájáig kezdeményezze a Szolgáltató részére.
- Amennyiben a számla ellenértéke a kiállítástól számított 5 naptári napot követő első banki munkanap végéig nem érkezik be, és a készülék emiatt továbbra is a Szolgáltató birtokában marad, a Szolgáltató a **6. naptári naptól kezdődően minden megkezdett naptári nap után a mindenkori Szerviz Árlista szerinti tárolási díjat jogosult felszámítani.**
- A tárolási díj felszámítása a számla ellenértékének beérkezésének napján megszűnik.
- A Szolgáltató jogosult a készülék átadását visszatartani mindaddig, amíg az aktuális szervizfolyamat során keletkezett összes költség maradéktalanul kiegyenlítésre nem kerül. A Vásárló a visszatartásból eredően semmilyen kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

2. Személyes átvétel esetén

- Amennyiben a készülék átvétele személyesen történik, a Szolgáltató a készüléket az átvételre kész állapotról szóló értesítés megküldésének napjától az átvételig, de legfeljebb **7 naptári napig díjmentesen tárolja**. Az értesítés megküldésének napja a tárolási idő számítása szempontjából a 0. napnak minősül.
- A személyes átvétel kizárólag a Szolgáltató mindenkoros ügyfélszolgálati nyitvatartási idejében lehetséges.
- Amennyiben a Vásárló a készüléket az értesítés megküldésétől számított 7 naptári napon belül nem veszi át, illetve a készülék emiatt továbbra is a Szolgáltató birtokában marad, a Szolgáltató a **8. naptári naptól kezdődően minden megkezdett naptári nap után a mindenkoros Szerviz Árlista szerinti tárolási díjat** jogosult felszámítani.
- A tárolási díj felszámítása a készülék átvételének napján megszűnik.
- A Szolgáltató jogosult a készülék átadását visszatartani mindaddig, amíg az aktuális szervizfolyamat során keletkezett költség összege maradéktalanul kiegyenlítésre nem kerül.
- A Vásárló a visszatartásból eredően semmilyen kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

3. Utánvétes visszaküldés esetén

- A készülék a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezés napjától számított **5 naptári napig díjmentesen** kerül tárolásra. A visszaérkezés napja a 0. napnak minősül.
- Amennyiben a Vásárló ezen időn belül nem gondoskodik a felmerült költségek rendezéséről és a készülék ismételt visszaküldéséről, a Szolgáltató a **naptári naptól kezdődően a mindenkoros Szerviz Árlista szerinti tárolási díjat jogosult felszámítani**.

4. Általános rendelkezések

- A tárolási díj célja a Szolgáltató részéről a készülék biztonságos őrzésével, tárolásával és kezelésével kapcsolatban felmerülő költségek részbeni fedezése.
- A Szolgáltató a javított vagy bevizsgált készülék elkészültéről elektronikus levélben, telefonon vagy egyéb rendelkezésre álló elérhetőségen értesíti a Vásárlót.
- A Vásárló köteles a készüléket átvenni, valamint a javítással, bevizsgálással, tárolással vagy egyéb szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakat megfizetni.
- Amennyiben a Vásárló a készüléket nem veszi át, illetve fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ben meghatározott tárolási díjat felszámítani, valamint követelését a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között érvényesíteni.

CSEREESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- A Szolgáltató Magyarország területén, a rendelkezésre álló készlet erejéig **csereeszköz-bérlési lehetőséget** biztosíthat a szervizelés időtartama.
- A Vásárló a csereeszköz rendeltetésszerű használatáért, állagának megóvásáért és visszaszolgáltatásáért **felelősséggel** tartozik.
- A csereeszköz igényléseivel a kapcsolódó díjak megfizetésével és csereeszköz átvételével a **Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-ben meghatározott csereeszköz-használati feltételeket**.
- A felek közötti csereeszköz-használati **jogviszony** a csereeszköz igénylésének Szolgáltató általi visszaigazolásával, a kapcsolódó díjak megfizetésével és a csereeszköz átadásával jön létre.
- A csereeszköz **átadásának és visszaszolgáltatásának igazolására** a Szolgáltató jogosult különösen a szállítási dokumentumokat, futárszolgálati nyilvántartásokat, elektronikus levelezést, CRM-rendszerben rögzített adatokat és egyéb elektronikus nyilvántartásokat felhasználni.
- A Vásárló köteles a csereeszközt **tiszta, rendeltetésszerű** használatnak megfelelő állapotban visszaszolgáltatni.
- A csereeszközök tisztítására és az esetlegesen felmerülő higiéniai költségekre a jelen ÁSZF tisztítási és higiéniai feltételekre vonatkozó rendelkezései irányadók.
- A Szolgáltató a **cseregépet porzsákkal biztosítja**. A porzsák díját a Szolgáltató a mindenkor hatályos webáruházi **Szerviz Árlista** szerint számítja ki. A porzsák a Vásárló tulajdonába kerül, azt nem szükséges visszaküldeni.
- A csereeszköz **szállításának költsége** a Vásárlót terheli. Az aktuális díjakat a mindenkor hatályos **Szerviz Árlista** tartalmazza.
- A Vásárló köteles a csereeszközt **rendeltetésszerűen** használni, megóvni annak állapotát, valamint a használat befejezését követően a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.
- A **Vásárló felel minden olyan kárért**, amely rendeltetésellenes használatból, gondatlan kezelésből, nem megfelelő tárolásból vagy nem megfelelő csomagolásból ered.
- A Szolgáltató jogosult a nem rendeltetésszerű használatból, gondatlan kezelésből, nem megfelelő tárolásból vagy nem megfelelő csomagolásból eredő **károk javítási költségét**, az alkatrészek árát, valamint az egyéb kapcsolódó költségeket a **Vásárlóra terhelni**.
- A nem rendeltetésszerű használatból, gondatlan kezelésből, nem megfelelő tárolásból vagy nem megfelelő csomagolásból eredő, a Vásárlónak felróható károk esetén a Vásárló **kártérítési felelőssége** a csereeszköz a Vásárló részére való kiküldésének napján érvényes, a Szolgáltató mindenkoros webáruházi árlistája szerinti **bruttó eladási ár 50%-áig terjed**.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben mérlegelje a csereeszköz biztosításának lehetőségét azon Vásárlók részére, akik korábban a csereeszközben felróható módon kárt okoztak vagy a csereeszközhöz vonatkozó feltételeket megszegtek.

A KI NEM FIZETETT ÉS ÁT NEM VETT, SZERVIZELT KÉSZÜLÉKEK KEZELÉSE

- Amennyiben a Vásárló a készüléket a készre jelentést követően nem veszi át, illetve a javítás ellenértékét nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámítani.
- Ha a ki nem fizetett javítási díj, a tárolási díj és az egyéb költségek együttes összege megközelíti vagy meghaladja a készülék korának és állapotának megfelelő használati értékét, a Szolgáltató a Vásárlót külön írásban felszólítja a készülék átvételére és a tartozás rendezésére, valamint tájékoztatja a követelés érvényesítésének lehetséges jogi következményeiről.

16. Panaszkezelés

- A Szolgáltató célja, hogy valamennyi Vásárló részére magas színvonalú termékeket és szolgáltatásokat nyújtson.
- Amennyiben bármely termékünkkel, szolgáltatásunkkal nem lenne elégedett, kérjük jelezze az alábbi elérhetőségeink valamelyikén:
- Cím: **Premiumwelt Kft., 1106 Budapest, Borsika utca 30.**
- Honlap: <https://webshop.premiumwelt.hu>
- E-mail: info@premiumwelt.hu
- Telefon: +36 1 5566 333
- Mobil: +36 20 3203 007
- A Vásárló szóbeli panaszát azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolatát példányát a legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

- A Szolgáltató a Vásárló írásbeli panaszát annak beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül érdemben megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni.
- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 (három) évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, a jogszabály alapján erre jogosult Vásárló, valamint a békéltető testületi eljárás kezdeményezésére jogosult mikro-, kis- és középvállalkozás (KKV) a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület feladata a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli, gyors és költséghatékony rendezésének elősegítése, elsősorban egyezség létrehozásával, ennek eredménytelensége esetén pedig a jogszabályban meghatározott döntés meghozatalával. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testületek hivatalos honlapján érhetők: <https://bekeltetes.hu>
- A Fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei a kormányzati ügyintézési felületen érhetők el.
- Jelen pontban ismertetett alternatív vitarendezési lehetőségek igénybevétele nem érinti a Vásárló jogát arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.

17. Záró rendelkezések

- A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et és annak mellékleteit **egyoldalúan** módosítani.
- A módosított ÁSZF a közzététel napjától hatályos, és a Szolgáltató azt a **honlapján** teszi közzé. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben **a magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók, különösen:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- A jelen ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató honlapján érhető el.