



KIEHL GARANCIA

Minden tartós Kiehl kézi eszközünkre 5 év gyártási és működési garanciát vállalunk. Ha ez alatt probléma adódik a termékkel, biztosítjuk annak javítását vagy cseréjét, attól függően, melyik gazdaságosabb.

A garancia feltétele a rendeltetésszerű használat, továbbá a megfelelő kezelés és karbantartás. A professzionális eszközök esetén felhívjuk szíves figyelmét a sterilizálási útmutatónk alkalmazására.

A vágóélek és csiszolófelületek rendeltetésükből adódóan elhasználódnak. A kopás mértéke függ a használat mértékétől. Ezen elhasználódásra a garancia nem vonatkozik.

A garancia nem terjed ki többek között az alábbiakra:

- lakossági termékek professzionális célú használata
- professzionális termékek nem megfelelő sterilizálása
- termékek nem megfelelő tárolásából vagy leeséséből adódó sérülések.

Panasz esetén kérjük keresse fel kereskedelmi partnerünket a panasz pontos leírásával, a vásárlás időpontjával, illetve lehetőség szerint a termék fényképével. Ezek alapján egyeztetjük a további teendőket. Előfordulhat, hogy a terméket partnerünkön keresztül el kell juttatni hozzánk. Ez az együttműködés a termékfejlesztésben és a minőségbiztosításban is nagy segítséget nyújt számunkra.

Kereskedelmi partnerünk:

Premium-Welt Kft.
1106 Budapest, Borsika u. 30.
info@premiumwelt.hu

